

POLITICA PER LA QUALITÀ

Diemme Srl, specializzata nella produzione di sedute per l'ufficio, per la casa e il contract.

Dal 1995, Diemme Srl si prefigge di soddisfare i propri Clienti, ponendo le loro esigenze e le loro aspettative al centro del proprio universo di business. Ogni giorno Diemme s'impegna per trasformare le proprie collezioni in un sistema di prodotti versatili e adatti alle esigenze del Cliente, dell'ambiente e ai bisogni delle generazioni future. Dal concept al prodotto finito, Diemme opera quotidianamente per fare in modo che il processo di soddisfazione del Cliente vada nella giusta direzione. Sin dall'inizio.

Al tal fine, la Direzione si impegna a:

- Applicare un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001, a garanzia della propria capacità di fornire con regolarità prodotti che soddisfano i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili;
- Mantenere la Politica per la qualità coerente con gli indirizzi strategici aziendali in quanto essa costituisce il quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- Promuovere costantemente l'innovazione dei prodotti e dei processi ponendo la massima attenzione alla durabilità, all'innovazione tecnologica e alla qualità, progettando e promuovendo prodotti ecosostenibili, realizzati con materiali riciclati e chimicamente più sicuri;
- Riesaminare periodicamente l'analisi del contesto e le aspettative delle parti interessate per identificare le azioni necessarie per affrontare i rischi e le opportunità del mercato;
- Prevenire o correggere le non conformità e migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema stesso al fine di accrescere la soddisfazione dei Clienti;
- Rispettare le leggi in vigore, i requisiti delle normative di prodotto ed i requisiti contrattuali;
- Responsabilizzare il personale che esegue attività aventi influenza sulla qualità dei prodotti e servizi offerti al cliente;
- Sottoporre i processi del sistema di gestione per la qualità a controlli e misurazioni in modo da apportare le azioni necessarie a garantire un continuo miglioramento del sistema qualità e un continuo sviluppo economico dell'azienda stessa.

Inoltre, la Direzione si impegna affinché la presente Politica per la Qualità sia:

- Disponibile e mantenuta come informazione documentata;
- Comunicata, compresa e applicata all'interno dell'azienda;
- Disponibile alle Parti interessate rilevanti, per quanto applicabile.

Cimavilla di Codognè, lì 30/07/2021

La Direzione Generale

